

Załącznik 2b

UMOWA GENERALNA UBEZPIECZENIA- Wzór

Zawarta w dniu w pomiędzy reprezentowanym przez:

1.
2.

zwanym dalej Ubezpieczającym

a

.....
z siedzibą w, reprezentowanym przez:

1.
2.

zwanym dalej Ubezpieczycielem.

W rezultacie dokonania przez Ubezpieczającego wyboru oferty Ubezpieczyciela, przy udziale Maximus Broker sp. z o.o. - pełnomocnika Ubezpieczającego działającego na podstawie pełnomocnictwa, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Ubezpieczyciel przyjmuje do ubezpieczenia mienie i odpowiedzialność Ubezpieczającego wraz z jednostkami podległymi wyszczególnionymi w załączniku nr 1, określone w programie ubezpieczenia Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński, który stanowi załącznik do umowy oraz zgodnie z warunkami oferty z dnia....., w ramach następujących ubezpieczeń komunikacyjnych:

- ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
- ubezpieczenie autocasco,
- ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów,
- ubezpieczenie assistance.

§ 2

Niniejsza umowa została zawarta na okres od 01.01.2021 do 31.12.2021, przy czym pojazdy wchodzące do ubezpieczenia w tym okresie będą ubezpieczone na warunkach zgodnych z ww. ofertą Ubezpieczyciela.

§ 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza poprzez wystawienie stosownych polis ubezpieczeniowych zgodnych z ofertą złożoną Ubezpieczającemu.

§ 4

1. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do prowadzenia wszelkich kontaktów z Ubezpieczającym związanych z likwidacją szkód wyłącznie za pośrednictwem przedstawiciela pełnomocnika Ubezpieczającego – Maximus Broker Sp. z o.o. wskazanego każdorazowo przy zgłoszeniu szkody (nie dotyczy kontaktów związanych z oględzinami/wstępną likwidacją szkody powołanego przez Ubezpieczyciela rzeczoznawcy), a szczególności do:
 - informowania pełnomocnika Ubezpieczającego o przyjęciu i zarejestrowaniu szkody nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia,
 - informowania pełnomocnika Ubezpieczającego o wykazie dokumentów i/lub informacji niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i wysokości szkody nie później niż w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia,
 - udzielanie odpowiedzi w ciągu 3 dni roboczych na pytania dotyczące likwidacji szkód Ubezpieczającego wysłane przez pełnomocnika Ubezpieczającego,
 - informowania pełnomocnika Ubezpieczającego o etapie likwidacji szkody nie później niż w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia, a w przypadku gdy postępowanie nie może być zakończone w ciągu 30 dni – podanie przyczyny, wskazanie brakujących dokumentów, informacji i wyjaśnień,
 - pisemnego informowania Ubezpieczającego do wiadomości do pełnomocnika Ubezpieczającego o decyzji kończącej postępowanie.
2. Po przyjęciu zgłoszenia szkody Ubezpieczyciel zobowiązuje się w terminie nie później niż 3 dni roboczych od zgłoszenia szkody do uzgodnienia z Ubezpieczającym dogodnego dla obu stron terminu

ogłędzin/wstępnej likwidacji. Termin ogłędzin/wstępnej likwidacji szkody powinien nastąpić nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody lub w innym terminie uzgodnionym z Ubezpieczającym. Ubezpieczyciel zobowiązuje się każdorazowo informować pisemnie (mailowo) pełnomocnika Ubezpieczającego o terminie ogłędzin/wstępnej likwidacji. W przypadku gdy ogłędziny/wstępna likwidacja szkody nie odbędą się w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia lub w terminie umówionym z Ubezpieczającym, może on przystąpić do usuwania następstw szkody. W takich przypadkach wysokość szkody będzie ustalona na podstawie protokołu sporządzonego przez Ubezpieczającego oraz następujących dokumentów:

- dokument potwierdzający prawo własności, np. kopia faktury zakupu lub kopia wyciągu z ewidencji środków trwałych,
- dokument potwierdzający wysokość szkody, np. kosztorys lub faktura wraz z dokumentacją fotograficzną ukazującą rozmiar szkody.

3. Ubezpieczyciel nie będzie uzależniał wypłaty odszkodowania za szkody w mieniu Ubezpieczającego powstałych w wyniku dewastacji, wandalizmu lub innego działania osób trzecich od efektów postępowania wyjaśniającego prowadzonego przez uprawnione podmioty, w tym Policję, Prokuraturę lub od prawomocnego wyroku sądu, chyba że wynik tego postępowania będzie miał wpływ na uznanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela za daną szkodę.
4. W przypadku uznania odpowiedzialności za szkodę w mieniu Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody, a w przypadku gdy wyjaśnienie w tym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności okazało się możliwe, nie później jednak niż w terminie 60 dni od zgłoszenia szkody. Termin 60-dniowy na ostateczną wypłatę odszkodowania nie obowiązuje, jeżeli poszkodowany lub ubezpieczony nie dostarczył dokumentów, o które wystąpił Ubezpieczyciel, a które mają wpływ na ustalenie wysokości szkody lub odpowiedzialności za szkodę oraz gdy ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości należnego odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego – dotyczy ubezpieczeń dobrowolnych.
5. W przypadku uznania odpowiedzialności za szkodę w mieniu Ubezpieczającego Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty kwoty bezspornej odszkodowania na rzecz Ubezpieczającego w terminie 30 dni od zgłoszenia szkody, zgodnie z art. 817 k.c.
6. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje (odwołanie) złożoną przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub za pośrednictwem pełnomocnika Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel przed upływem ww. terminu wyjaśnia Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji (odwołania) i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Jeżeli Ubezpieczyciel nie udzieli odpowiedzi na reklamację (odwołanie) w terminach, o których mowa w ust. 6 uważa się, że uznał on reklamację.
8. W przypadku kontaktów Ubezpieczyciela z pełnomocnikiem Ubezpieczającego dopuszczalna jest forma kontaktowania za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: szkody@maximus-broker.pl.
9. Ubezpieczyciel oświadcza, iż do rozpatrzenia roszczeń wystarczające są kopie dokumentów przesyłane w formie elektronicznej e-mailem lub faksem (nie będzie wymagane przesyłanie oryginałów dokumentów). Niniejszy zapis nie dotyczy szkód osobowych oraz szkód kradzieżowych w ubezpieczeniu autocasco, gdzie Ubezpieczyciel może wymagać od poszkodowanego oryginału dokumentów.
10. Ubezpieczyciel oświadcza, że wszelkie wypłaty dla Ubezpieczającego (podmiotów ubezpieczonych w ramach niniejszego programu ubezpieczenia) nie mogącego dokonać rozliczenia podatku VAT, będą przyznawane w wartości brutto.
11. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do przesyłania raportu szkodowego raz na pół roku do pełnomocnika Ubezpieczającego na jego pisemną prośbę.

§ 5

Za udzieloną ochronę Ubezpieczający zapłaci składkę ubezpieczeniową w łącznej wysokości zł (słownie złotych),

§ 6

Ubezpieczający zapłaci składkę ubezpieczeniową zgodnie z poniższym harmonogramem:

I rata - do 15 lutego 2021 roku,

II rata – do 15 lipca 2021 roku.

§ 7

W obsłudze ubezpieczeń zawartych na podstawie niniejszej umowy pośredniczyć będzie Broker ubezpieczeniowy Ubezpieczającego – Maximus Broker sp. z o.o. wynagradzany prowizyjnie przez Ubezpieczyciela według zwyczajowo przyjętych stawek za cały okres ubezpieczenia wynikający z niniejszej umowy.

§ 8

W zawartych na podstawie umowy generalnej umowach ubezpieczenia zastosowanie będą miały następujące wysokości fransyz i udziałów własnych:

- ubezpieczenie NNW -
- Ubezpieczenie autocasco -

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, SIWZ i ofertą Wykonawcy, zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020, poz. 1740 z późn. zm.) zwany dalej Kodeksem cywilnym, Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 381), Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2019 r. poz. 1881), Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych (Dz.U. z 2019 poz. 2214) oraz postanowienia OWU tj.:

1. Owu
2. Owu
3. Owu

§ 10

1. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w następujących okolicznościach:
 - 1) zostanie ogłoszona upadłość Ubezpieczyciela lub zostanie otwarta likwidacja przedsiębiorstwa Ubezpieczyciela;
 - 2) zostanie wydany nakaz zajęcia całości lub istotnej części majątku Ubezpieczyciela;
 - 3) Ubezpieczyciel przerwał realizację zamówienia, nie informując o tym pisemnie Ubezpieczającego, i przerwa ta trwa dłużej niż 30 dni.
2. W przypadkach opisanych w ust. 1 Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczającego wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonania części Umowy (proporcjonalnie do okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej).
3. Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 11

1. Ubezpieczający przewiduje możliwość wprowadzenia następujących zmian w niniejszej umowie generalnej w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Ubezpieczyciela:
 - 1) zmiany terminów płatności, wysokości i liczby rat składki – taka zmiana zostanie dokonana, bez dodatkowej wyżki składki, na pisemny wniosek Ubezpieczającego złożony przed upływem terminu płatności składki przewidzianym w umowie oraz dokumentach ubezpieczenia po uprzedniej zgodzie Ubezpieczyciela;
 - 2) zmiany wysokości składki lub raty składki w ubezpieczeniach majątkowych w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia – w przypadku zmiany wartości majątku w okresie ubezpieczenia oraz w

wyniku nabycia składników majątkowych w okresie pomiędzy zebraniem danych a rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Składka będzie rozliczana zgodnie z, określonymi w programie ubezpieczenia, zapisami klauzuli warunków i taryf oraz klauzul automatycznego pokrycia;

- 3) zmiany wysokości składki lub raty składki w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczeniach na zawartych w systemie na pierwsze ryzyko w wyniku podwyższenia wysokości sumy gwarancyjnej i zmiany limitów odpowiedzialności na wniosek Ubezpieczającego oraz za zgodą Ubezpieczyciela. Zmiana taka będzie możliwa tylko pod warunkiem, że Ubezpieczający zaakceptuje propozycje Ubezpieczyciela dotyczące tej zmiany;
- 4) zmiany wysokości składki w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia budynków i budowli – w przypadku zmiany rodzaju wartości budynku/budowli (np. z wartości księgowej brutto na wartość odtworzeniową). Składka będzie rozliczana zgodnie z, określonymi w programie ubezpieczenia, zapisami klauzuli warunków i taryf;
- 5) zmiany wysokości składki w ubezpieczeniach komunikacyjnych w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu autocasco oraz w przypadku ubezpieczenia pojazdów nabywanych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w trakcie trwania niniejszej umowy generalnej oraz sprzedaży lub likwidacji pojazdów przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i zmiany posiadacza pojazdów w tym okresie. Składka będzie rozliczana zgodnie z zapisami klauzuli warunków i taryf;
- 6) zmiany dotyczące liczby jednostek Ubezpieczającego (Ubezpieczonych) podlegających ubezpieczeniu i ich formy prawnej - w przypadku:
 - a) powstania nowych jednostek/osób prawnych (w wyniku utworzenia, połączenia lub wyodrębniania) - składka będzie rozliczana bądź naliczana zgodnie z, określonymi w programie ubezpieczenia, zapisami klauzuli warunków i taryf;
 - b) przekształcenia jednostki/osoby prawnej – warunki ubezpieczenia będą nie gorsze jak dla jednostki/osoby prawnej pierwotnej;
 - c) likwidacji jednostki/osoby prawnej – jednostka/osoba prawna zostanie wyłączona z ochrony ubezpieczeniowej, a jeżeli jej mienie zostanie przekazane innym jednostkom organizacyjnym Ubezpieczającego lub osobom prawnym podlegającym ubezpieczeniu w ramach niniejszego programu ubezpieczenia, to zostanie ono objęte ochroną przez Ubezpieczyciela na warunkach ubezpieczenia nie gorszych jak dla jednostki zlikwidowanej.
 - d) włączenia dodatkowych jednostek/osób prawnych do ubezpieczenia w okresie realizacji niniejszej umowy, na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą Ubezpieczyciela – dotyczy to jednostek/osób prawnych, które nie były wykazane do ubezpieczenia w dniu zawarcia niniejszej umowy generalnej.
- 7) zmiany zakresu ubezpieczenia wynikająca ze zmian przepisów prawnych.

2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może być dokonana przez obie strony w formie pisemnej w drodze aneksu do niniejszej umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.

§ 12

1. Dane osoby/osób wyznaczonej/ych przez Ubezpieczyciela do współpracy z Ubezpieczającym w okresie obowiązywania niniejszej umowy w zakresie czynności administracyjnych związanych z bieżącą obsługą (np. wystawianie dokumentów ubezpieczenia, wyjaśnianie płatności składek, przygotowywanie zaświadczeń):

Imię i nazwisko:

Nr telefonu:

Adres poczty elektronicznej:

2. Dane osoby/osób wyznaczonej/ych przez Ubezpieczyciela do współpracy z Ubezpieczającym w okresie obowiązywania niniejszej umowy w zakresie nadzoru procesu obsługi i likwidacji szkód:

Imię i nazwisko:

Nr telefonu:

Adres poczty elektronicznej:

1. W przypadku zmiany osób wskazanych ust. 1 lub ust. 2 lub ich danych kontaktowych Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o tej zmianie w terminie 14 dni od tej zmiany.

2. Zmiana, o której mowa w ust. 3 nie wymaga aneksu do umowy.

§ 13

Ubezpieczyciel zobowiązuje się nie dokonywać cesji wierzytelności z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej bez zgody Ubezpieczonego, pod rygorem nieważności.

§ 14

Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Ubezpieczający

.....
Ubezpieczyciel

**Załącznik Nr 1
do umowy generalnej ubezpieczenia z dnia**

Wykaz podmiotów podlegających ubezpieczeniu (Ubezpieczeni):

1.
2.
3.
4.
5.
6.

**Warunki i zakres ubezpieczenia Gminy Miejskiej Lidzbark Warmiński
(wyciąg z programu ubezpieczenia)**

KLAUZULE DODATKOWE ROZSZERZAJĄCE ZAKRES OCHRONY

1.
2.
3.
4.
5.
6.

.....
Ubezpieczający

.....
Ubezpieczyciel

....., dnia roku.